

Die Metropole Berlin braucht eine leistungsstarke Verwaltung. Viele Behördenvorgänge werden heute elektronisch bearbeitet. Für die Infrastruktur und die modernen Lösungen im Bereich der Informationstechnik (IT) der Berliner Verwaltung ist das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) verantwortlich. Als Anstalt des öffentlichen Rechts ist das Unternehmen mit rund 680 Mitarbeitenden einer der größten Landes-IT-Dienstleister in Deutschland. Mit moderner Technik, innovativen Lösungen und einem Full-Service-Angebot schaffen wir die Voraussetzungen für die zukunftsorientierte Verwaltung.

Für die Abteilung Kommunikationsdienste suchen wir
ab sofort hochmotivierte

Planer für Kommunikationsinfrastrukturen (Telefonie Transit) (m/w)

(Entgeltgruppe 13 TV-L)

WIR BIETEN

An der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Verwaltung ermöglichen wir Ihnen eine interessante Tätigkeit und die Chance, entscheidend dazu beizutragen, den IT-Betrieb für das Land Berlin sicherzustellen.

Es erwartet Sie eine moderne, teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit flexibler Arbeitszeitgestaltung und guten Entwicklungsmöglichkeiten, verbunden mit einem betrieblichen Gesundheitsmanagement sowie der nachhaltigen Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (z.B. Informatik, Informationstechnik, Nachrichtentechnik o.ä.) oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen aufgrund langjähriger (mindestens 5-jähriger) nachgewiesener beruflicher Tätigkeiten im beschriebenen Einsatzgebiet
- Vertraut mit der Funktionalität und Architektur von aktuellen Cisco VOIP Kommunikationssystemen (CUCM, SME und zugehörige Gateways)
- Tiefgreifende und nachweisbare Erfahrungen in der Auswertung von Übertragungsprotokollen (traces erstellen und z.B. mit Wireshark auswerten) von Cisco Voice Komponenten
- Sehr gute Kenntnisse der Netzwerktechnik im Bereich Voice/VoIP und der verwendeten Codecs und Protokolle (SIP und SIPS)
- Kenntnisse in Cisco IOS mit Voice Schwerpunkt sowie Analyse- und Prozessverständnis bei der Behebung von Störungen
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und sicherer Umgang mit Monitoring Tools
- Bereitschaft zur Weiterbildung und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien
- Sie besitzen eine hohe Leistungsfähigkeit, sind zuverlässig, belastbar und zeigen eine hohe Kommunikations-, Team- und Organisationsfähigkeit auf

IHRE AUFGABEN

- Installation, Grundkonfiguration und Administration der Komponenten in der Transitumgebung Telefonie des ITDZ
- Incident- und Problem-Management, selbständige Durchführung von Entstörungsmaßnahmen, Koordination mit anderen Fachbereichen sowie die Beauftragung von Externen Service-Dienstleistern zur Störungsbeseitigung und Kontrolle der durchgeführten Maßnahmen
- Überwachung der System- und Dienste-Funktionen, sowie der Performance- und Funktionsintegrität unter Nutzung von Monitoring tools
- Einspielen neuer System-Software und Sicherheitsupdates
- Aufnahme von Kundenanforderungen
- Erstellung von Planungsunterlagen bei der Erweiterung der Telefonesysteme im Transitumfeld des ITDZ Berlin und Unterstützung bei der Weiterentwicklung
- Projektleitung, Koordination und Kontrolle der Projektdurchführung bei der Erneuerung (Upgrade) von Komponenten des Fachbereiches Telefonie
- Dokumentation der Komponenten in der Transitumgebung Telefonie und deren Einbindung in das Berliner Landesnetz sowie Pflege und Qualitätssicherung von Dokumentationen
- Fachliche Zuarbeit bei im Rahmen von Ausschreibungen und Angebotsanfragen
- Die Bearbeitung der o.g. Aufgaben erfolgt in Ausnahmen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann nutzen Sie für Ihre aussagefähige Bewerbung **ausschließlich** das Stellenportal des öffentlichen Dienstes „Interamt“ unter <https://www.interamt.de/koop/app/stelle?id=433832> und übermitteln diese zur **Kennziffer 17/2018** bis zum **25. Februar 2018** an das ITDZ Berlin.

Aus Gründen der Datensicherheit können Bewerbungen, die per E-Mail und postalisch eingehen, leider **nicht** für den Auswahlprozess berücksichtigt werden. Unterlagen, die uns auf dem Postweg erreichen, werden von uns grundsätzlich **nicht zurückgesendet**.

Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung. Bewerbungen von Frauen sowie von Menschen mit Migrationshintergrund, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht. Menschen mit anerkannter Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Fragen oder Anliegen beantwortet Ihnen unser Recruiting-Team gern unter der Telefonnummer 030 / 90222 5544 oder per E-Mail unter jobs@itdz-berlin.de

www.itdz-berlin.de

